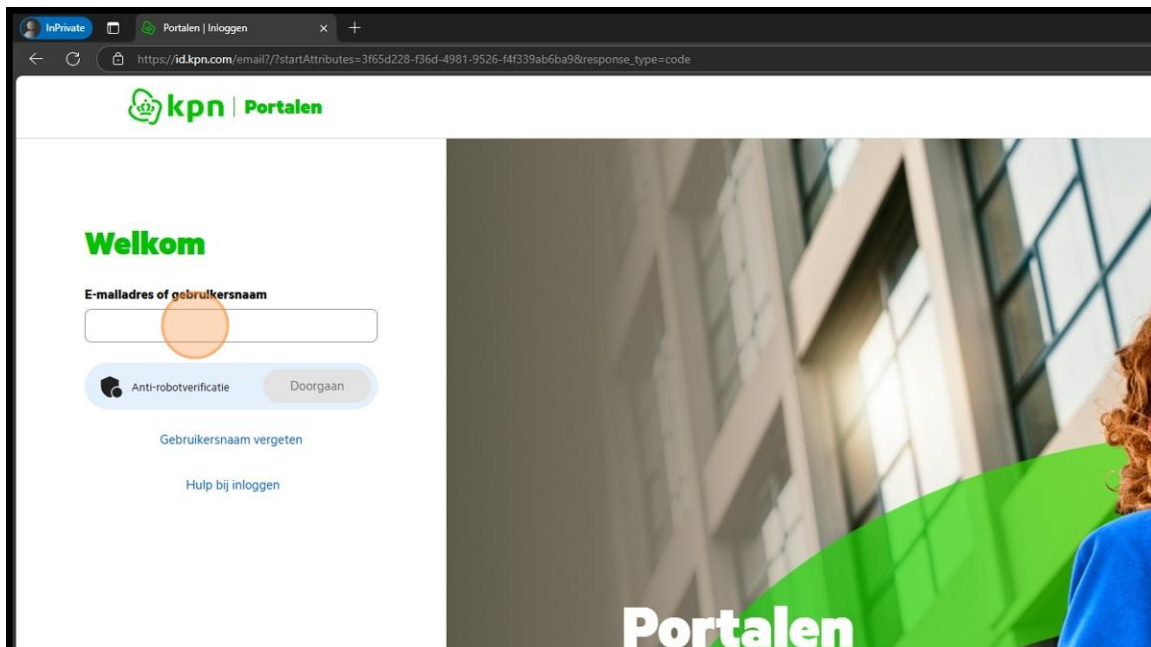
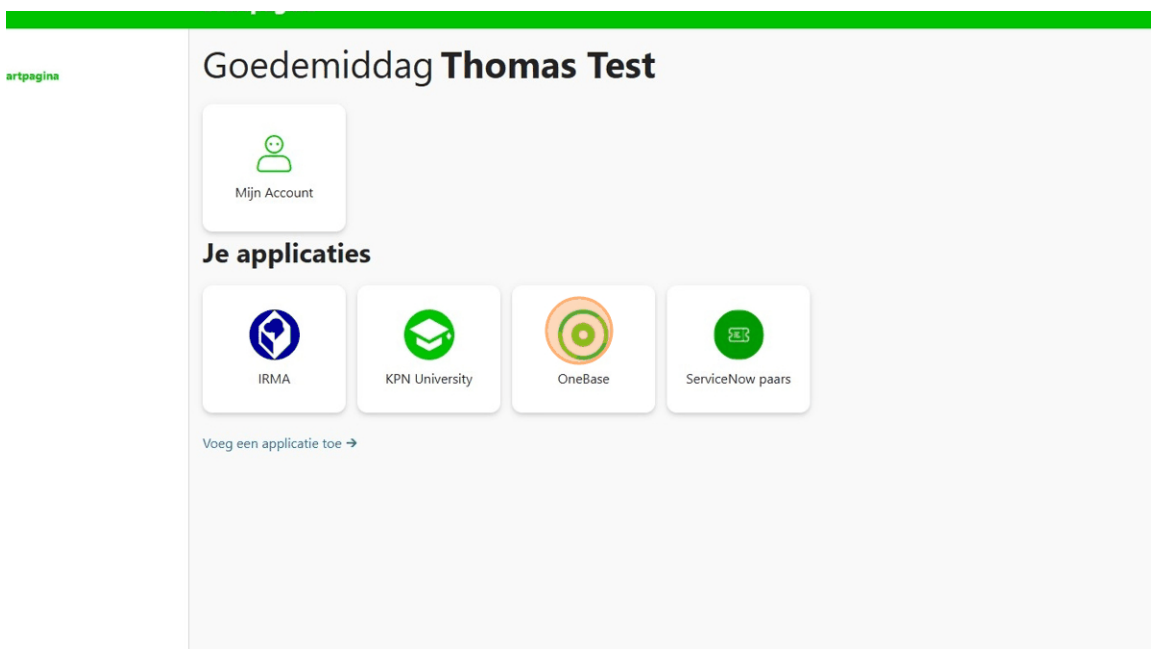


Onebase Handleiding Inloggen, telefoonboek en Bandje activeren.

1. Log in met je praktijk email adres.



2. Kies voor OneBase.



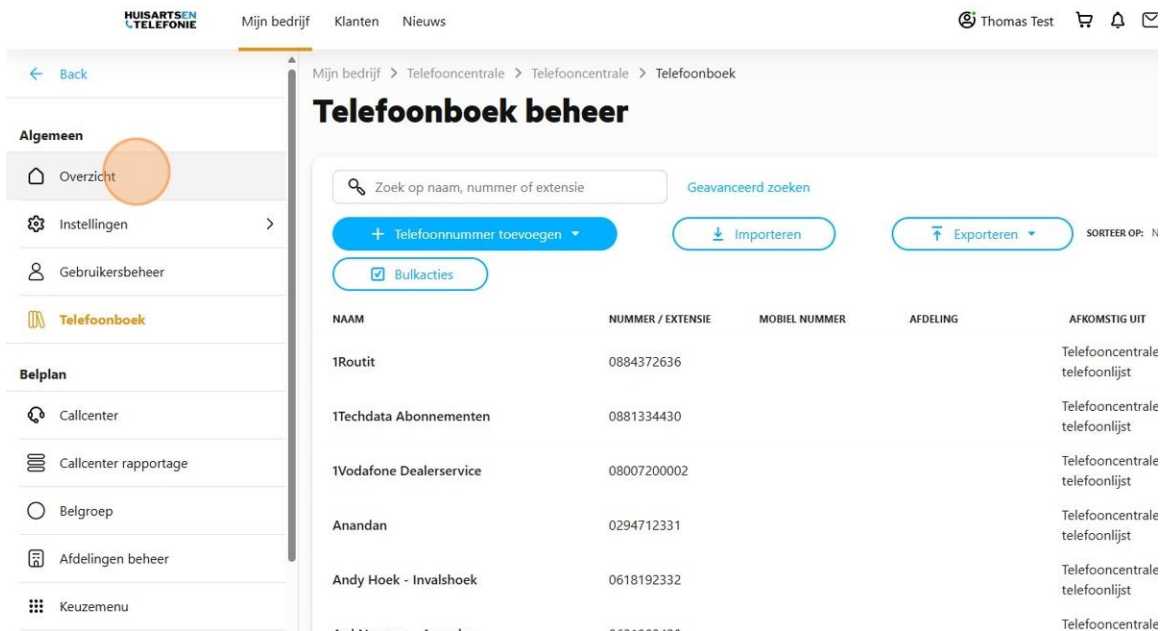
3. Click "Telefooncentrale"

The screenshot shows the Huisartsen Telefooncentrale dashboard for Viritel B.V. The left sidebar contains a menu with items: Overzicht, Klanten, Klant verbruik, Verbruik, Telefooncentrale (highlighted with an orange circle), Mobiele abonnementen, Beveiliging, Limieten, Apps, and Toegangsbeheer. The main content area has a header with the company name and a navigation bar with links: Wat is nieuw, Roadmap, Werkzaamheden, and Storingen. Below this, there are two sections: 'Partner instellingen' with links to 'Algemene partner instellingen', 'Branding', and 'Eigen voorwaarden'; and 'Recent bezochte klanten' with a message 'Je hebt recentelijk geen klanten bezocht'. A news section titled 'Voiceportal pincode wijzigen bij virtuele gebruikers' is also visible, dated 28 April 2025, 10:00. The bottom of the dashboard shows a link to 'Mobiel Bijbestellen in OneBase'.

4. Click "Telefoonboek Dit telefoonboek is voor alle gebruikers van deze telefooncentrale beschikbaar. Hierin kan je algemeen beschikbare nummers opnemen."

The screenshot shows the 'Telefooncentrale' page in the Huisartsen Telefooncentrale dashboard. The page has a breadcrumb trail: 'Mijn bedrijf > Telefooncentrale > Telefooncentrale'. The main heading is 'Telefooncentrale'. Below this, there is a section titled 'Algemeen' with three cards: 'Instellingen' (Je past hier jouw algemene instellingen aan. Zoals de naam, nummerweergave, blokkeringen en wachtmuziek), 'Gebruikersbeheer' (Bij gebruikersbeheer kun je de instellingen en gegevens van de gebruikers in de centrale aanpassen.), and 'Telefoonboek' (Dit telefoonboek is voor alle gebruikers van deze telefooncentrale beschikbaar. Hierin kan je algemeen beschikbare nummers opnemen.). Below the 'Algemeen' section, there is a section titled 'Belplan' with three cards: 'Callcenter' (Wijzig de instellingen van jouw callcenter. Met...), 'Callcenter rapportage' (Door de callcenter rapportage kun je de...), and 'Belgroep' (Met een belgroep zorg je ervoor dat een...).

5. Click "Overzicht"



The screenshot shows the 'Telefoonboek beheer' (Phonebook management) interface. The left sidebar contains a menu with 'Overzicht' (Overview) highlighted. The main content area displays a table of phonebook entries. The table has columns for 'NAAM', 'NUMMER / EXTENSIE', 'MOBIEL NUMMER', 'AFDELING', and 'AFKOMSTIG UIT'. The entries listed are: 1Routit, 1Techdata Abonnementen, 1Vodafone Dealerservice, Anandan, Andy Hoek - Invalshoek, and Andy Hoek - Invalshoek.

Telefoonboek beheer

Naam: 1Routit, Nummer / Extensie: 0884372636, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

Naam: 1Techdata Abonnementen, Nummer / Extensie: 0881334430, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

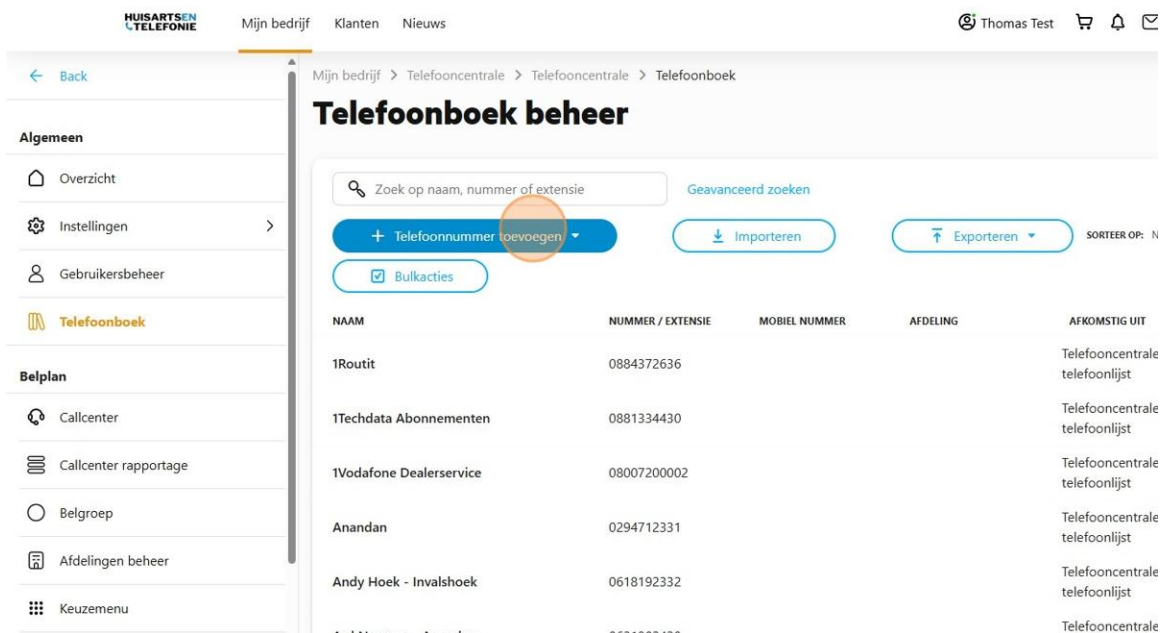
Naam: 1Vodafone Dealerservice, Nummer / Extensie: 08007200002, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

Naam: Anandan, Nummer / Extensie: 0294712331, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

Naam: Andy Hoek - Invalshoek, Nummer / Extensie: 0618192332, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

Naam: Andy Hoek - Invalshoek, Nummer / Extensie: 0618192332, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

6. Click "Telefoonnummer toevoegen"



The screenshot shows the 'Telefoonboek beheer' (Phonebook management) interface. The left sidebar contains a menu with 'Telefoonnummer toevoegen' (Add phone number) highlighted. The main content area displays a table of phonebook entries. The table has columns for 'NAAM', 'NUMMER / EXTENSIE', 'MOBIEL NUMMER', 'AFDELING', and 'AFKOMSTIG UIT'. The entries listed are: 1Routit, 1Techdata Abonnementen, 1Vodafone Dealerservice, Anandan, Andy Hoek - Invalshoek, and Andy Hoek - Invalshoek.

Telefoonboek beheer

Naam: 1Routit, Nummer / Extensie: 0884372636, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

Naam: 1Techdata Abonnementen, Nummer / Extensie: 0881334430, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

Naam: 1Vodafone Dealerservice, Nummer / Extensie: 08007200002, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

Naam: Anandan, Nummer / Extensie: 0294712331, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

Naam: Andy Hoek - Invalshoek, Nummer / Extensie: 0618192332, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

Naam: Andy Hoek - Invalshoek, Nummer / Extensie: 0618192332, Mobiel Nummer: , Afdeling: , Afkomstig uit: Telefooncentrale telefoonlijst

7. Click "Voeg een contact toe aan het telefoonboek van de telefooncentrale. Deze contacten zijn zichtbaar voor alle medewerkers binnen de centrale (Commo..."

	NUMMER / EXTENSIE	MOBIEL NUMMER	AFDELING	AFKOMSTIG UIT
1Routit	0884372636			Telefooncentrale telefoonlijst
1Techdata Abonnementen	0881334430			Telefooncentrale telefoonlijst
1Vodafone Dealerservice	08007200002			Telefooncentrale telefoonlijst
Anandan	0294712331			Telefooncentrale telefoonlijst
Andy Hoek - Invalshoek	0618192332			Telefooncentrale telefoonlijst
Andy Hoek - Invalshoek	0618192332			Telefooncentrale

8. Click this text field.

Nummer toevoegen

Nummer toevoegen aan telefoonboek

Dit telefoonnummer zal zichtbaar worden in het telefoonboek van jouw VOIP telefoon

Naam

Telefoonnummer

9. Click "Nummer toevoegen"

The screenshot shows the 'Telefoonboek beheer' (Phonebook management) interface. On the left is a sidebar with navigation links. The main area has a search bar 'Zoek op naam, nummer of extensie' and a blue button '+ Telefoonnummer toevoegen' with a dropdown arrow. Below it is a 'Bulkacties' button. A table lists existing entries with columns 'NAAM' and 'NUMMER / EXTENSIE'. At the bottom, three buttons are visible: 'Nummer toevoegen' (highlighted with an orange circle), 'Annuleren', and 'Opslaan en nog een toevoegen'.

Naam

Naam

Telefoonnummer

030

Nummer toevoegen Annuleren Opslaan en nog een toevoegen

NAAM	NUMMER / EXTENSIE
1Routit	08843726
1Techdata Abonnementen	08813344
1Vodafone Dealerservice	08007200
Anandan	02947123
Andy Hoek - Invalshoek	06181923
Ard Nouwen - Anandan	06218024
Bart Prive	06463147
Bart Sevenhuijsen bart@verite.nl	+3188455 507

10. Click "Importeren"

The screenshot shows the 'Telefoonboek beheer' interface with the 'Importeren' button highlighted with an orange circle. The top navigation bar includes 'Mijn bedrijf', 'Klanten', and 'Nieuws'. The breadcrumb trail is 'Mijn bedrijf > Telefooncentrale > Telefooncentrale > Telefoonboek'. The main title is 'Telefoonboek beheer'. The interface includes a search bar, a '+ Telefoonnummer toevoegen' button, a 'Bulkacties' button, and an 'Importeren' button (highlighted). There is also an 'Exporteren' button and a 'SORTEER OP: Naam (A-Z)' dropdown. A table displays the phonebook entries with columns: 'NAAM', 'NUMMER / EXTENSIE', 'MOBIEL NUMMER', 'AFDELING', and 'AFKOMSTIG UIT'.

UISARTSEN TELEFONIE

Mijn bedrijf Klanten Nieuws

Thomas Test

Mijn bedrijf > Telefooncentrale > Telefooncentrale > Telefoonboek

Telefoonboek beheer

Zoek op naam, nummer of extensie Geavanceerd zoeken

+ Telefoonnummer toevoegen Bulkacties Importeren Exporteren

SORTEER OP: Naam (A-Z)

NAAM	NUMMER / EXTENSIE	MOBIEL NUMMER	AFDELING	AFKOMSTIG UIT
1Routit	0884372636			Telefooncentrale telefoonlijst
1Techdata Abonnementen	0881334430			Telefooncentrale telefoonlijst
1Vodafone Dealerservice	08007200002			Telefooncentrale telefoonlijst
Anandan	0294712331			Telefooncentrale telefoonlijst
Andy Hoek - Invalshoek	0618192332			Telefooncentrale telefoonlijst
Ard Nouwen - Anandan	0621802433			Telefooncentrale

11. Click "Voorbeeldbestand downloaden"

Geavanceerd zoeken

Zoek op naam, nummer of extensie

+ Telefoonnummer toevoegen

Importeer

Bulkacties

NAAM	NUMMER / EXTENSIE	MOR
1Routit	0884372636	
1Techdata Abonnementen	0881334430	
1Vodafone Dealarservice	08007200002	
Anandan	0294712331	
Andy Hoek - Invalshoek	0618192332	
Ard Nouwen - Anandan	0621802428	
Bart Prive	0646314740	
Bart Sevenhuijsen bart@virtel.nl	+31884555507 507	

CSV telefoonboek importeren

Hier kun je meerdere externe contacten tegelijk toevoegen aan het algemene telefoonboek van de telefooncentrale. De contacten moeten een naam en valide telefoonnummer hebben. Daarnaast wordt gecontroleerd of de naam of het telefoonnummer al voorkomen in de telefoonlijst.

Let op: Je kunt maximaal 500 contacten per bestand uploaden

Voorbeeldbestand

Je kunt hier het voorbeeldbestand downloaden dat je kunt openen in Excel. Vul dit bestand met jouw eigen data en upload het bestand hieronder.

Voorbeeldbestand downloaden

Bestand uploaden

Je kunt hier het CSV bestand met de in te voeren contacten selecteren en uploaden. Hierboven kun je een voorbeeldbestand downloaden.

Bestand uploaden...

Annuleren

Volgende

12. Click "Volgende"

Geavanceerd zoeken

Zoek op naam, nummer of extensie

+ Telefoonnummer toevoegen

Importeer

Bulkacties

NAAM	NUMMER / EXTENSIE	MOR
1Routit	0884372636	
1Techdata Abonnementen	0881334430	
1Vodafone Dealarservice	08007200002	
Anandan	0294712331	
Andy Hoek - Invalshoek	0618192332	
Ard Nouwen - Anandan	0621802428	
Bart Prive	0646314740	
Bart Sevenhuijsen bart@virtel.nl	+31884555507 507	

CSV telefoonboek importeren

Hier kun je meerdere externe contacten tegelijk toevoegen aan het algemene telefoonboek van de telefooncentrale. De contacten moeten een naam en valide telefoonnummer hebben. Daarnaast wordt gecontroleerd of de naam of het telefoonnummer al voorkomen in de telefoonlijst.

Let op: Je kunt maximaal 500 contacten per bestand uploaden

Voorbeeldbestand

Je kunt hier het voorbeeldbestand downloaden dat je kunt openen in Excel. Vul dit bestand met jouw eigen data en upload het bestand hieronder.

Voorbeeldbestand downloaden

Bestand uploaden

Je kunt hier het CSV bestand met de in te voeren contacten selecteren en uploaden. Hierboven kun je een voorbeeldbestand downloaden.

Bestand uploaden...

Annuleren

Volgende

13. Click "Volgende"

Geavanceerd zoeken

Zoek op naam, nummer of extensie

+ Telefoonnummer toevoegen

Importeer

Bulkacties

NAAM	NUMMER / EXTENSIE	MOBILITEIT
1Routit	0884372636	
1Techdata Abonnementen	0881334430	
1Vodafone Dealerservice	08007200002	
Anandan	0294712331	
Andy Hoek - Invalshoek	0618192332	
Ard Nouwen - Anandan	0621802428	
Bart Prive	0646314740	
Bart Sevenhuijsen bart@vrtel.nl	+31884555507 507	

CSV telefoonboek importeren

Hier kun je meerdere externe contacten tegelijk toevoegen aan het algemene telefoonboek van de telefooncentrale. De contacten moeten een naam en valide telefoonnummer hebben. Daarnaast wordt gecontroleerd of de naam of het telefoonnummer al voorkomen in de telefoonlijst.



Importeren

Het bestand wordt geïmporteerd en gevalideerd.

Vorige

Volgende

14. Click "Gedeelde tijdschema's"

Telefoonboek

- Belplan**
- Callcenter
- Callcenter rapportage
- Belgroep
- Afdelingen beheer
- Keuzemenu
- Nachtschakeling
- Gedeelde tijdschema's**
- Visual call flow
- Audio**
- Voice mail
- Gespreksoptname
- Gedeelte audiobibliotheek

Zoek op naam, nummer of extensie
 Geavanceerd zoeken

+ Telefoonnummer toevoegen
Importeren
Exporteren
SORTEER OP:

☒ Bulkacties

NAAM	NUMMER / EXTENSIE	MOBIEL NUMMER	AFDELING	AFKOMSTIG UIT
1Routit	0884372636			Telefoncentrale telefoonlijst
1Techdata Abonnementen	0881334430			Telefoncentrale telefoonlijst
1Vodafone Dealerservice	08007200002			Telefoncentrale telefoonlijst
Anandan	0294712331			Telefoncentrale telefoonlijst
Andy Hoek - Invalshoek	0618192332			Telefoncentrale telefoonlijst
Ard Nouwen - Anandan	0621802428			Telefoncentrale telefoonlijst
Bart Prive	0646314740			Telefoncentrale telefoonlijst
Bart Sevenhuijsen bart@viritel.nl	+31884555507 507			Intern nummer

15. Click "Werkoverleg (incidenteel)"

Telefoonboek

Belplan

- Callcenter
- Callcenter rapportage
- Belgroep
- Afdelingen beheer
- Keuzemenu
- Nachtschakeling
- Gedeelde tijdschema's**
- Visual call flow

Audio

- Voicemail
- Gespreksopname
- Gedeelde audiobibliotheek

De gedeelde tijdschema's worden gedeeld over de hele telefooncentrale. Tijdschema's in deze lijst kunnen gebruikt worden in alle schermen waar u kan selecteren.

Zoeken

+ Tijdschema toevoegen + Vakantieschema toevoegen

Naam	Type schema
Feestdagen	Holiday
Gesloten Support	Business
Lunchpauze	Business
Niet gebruiken	Business
Openingstijden 8-17 uur	Business
Storing - CC 74	Holiday
Werkoverleg (incidenteel)	Business

16. Click "Periode toevoegen"

Mijn bedrijf > Telefooncentrale > **Gedeelde tijdschema's**

De gedeelde tijdschema's worden gedeeld over de hele telefooncentrale. Tijdschema's in deze lijst kunnen gebruikt worden in alle schermen waar u kan selecteren.

Zoeken

Naam

- Feestdagen
- Gesloten Support
- Lunchpauze
- Niet gebruiken
- Openingstijden 8-17 uur
- Storing - CC 74

Tijdschema Werkoverleg (incidenteel) bewerken

TYPE TIJDSHEMA: Advanced

Tijdschema's

In de geavanceerde modus voeg je meerdere (herhalende) periodes toe.

Tijdschemanaam

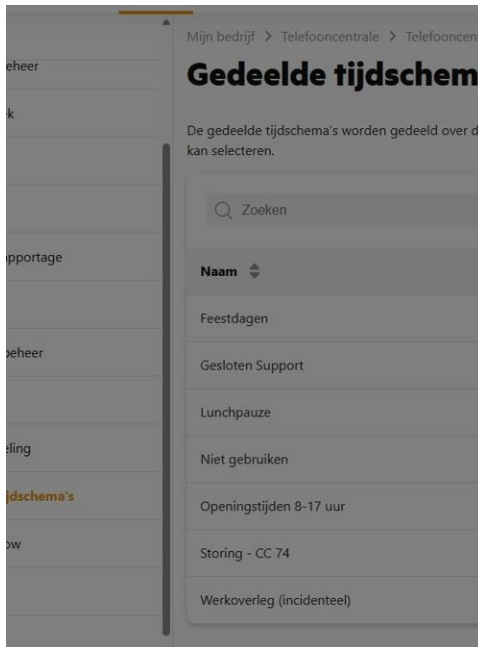
Werkoverleg (incidenteel)

PERIODENAAM

+ Periode toevoegen

- 04-04-2025
- 14-04-2025
- 28-04-2025 werkoverleg
- 31-03-2025
- dummy schema (niet verwijderen)

17. Click this time field.



Tijdsperiode instellen

Maak hier een tijdsperiode aan voor jouw tijdschema's. Kies uit een eenmalige of herhalende periode.

Periodenaam

30-4-2025

Startdatum

30-04-2025 11:00 ☐ Duurt hele dag

Einddatum

30-04-2025 19:00

Periode herhalen

Bepaal om de hoeveel tijd en tot wanneer je deze periode wilt herhalen.

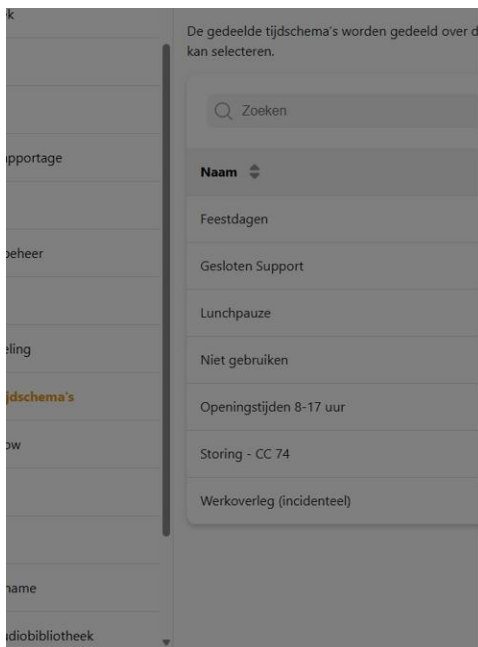
Herhaal

Geen herhaling

Beëindig de herhaling:

Nooit (standaard)

18. Double-click here.



Periodenaam

30-4-2025

Startdatum

30-04-2025 09:00 ☐ Duurt hele dag

Einddatum

30-04-2025 17:00

Periode herhalen

Bepaal om de hoeveel tijd en tot wanneer je deze periode wilt herhalen.

Herhaal

Geen herhaling

Beëindig de herhaling:

Nooit (standaard)

Periode opslaan **Annuleren**

19. Click "Periode opslaan"

De gedeelde tijdschema's worden gedeeld over d kan selecteren.

Zoeken

Naam

Feestdagen

Gesloten Support

Lunchpauze

Niet gebruiken

Openingstijden 8-17 uur

Storing - CC 74

Werkoverleg (incidenteel)

Startdatum

30-04-2025 09:00 ☐ Duurt hele dag

Einddatum

30-04-2025 17:00

Periode herhalen

Bepaal om de hoeveel tijd en tot wanneer je deze periode wilt herhalen.

Herhaal

Geen herhaling

Beëindig de herhaling:

Op datum

Op 07-05-2025 het herhalen beëindigen

Periode opslaan Annuleren

20. Click "Tijdschema opslaan"

De gedeelde tijdschema's worden ge kan selecteren.

Zoeken

Naam

Feestdagen

Gesloten Support

Lunchpauze

Niet gebruiken

Openingstijden 8-17 uur

Storing - CC 74

Werkoverleg (incidenteel)

Tijdschemanaam

Werkoverleg (incidenteel)

PERIODENAAM

+ Periode toevoegen

04-04-2025

14-04-2025

28-04-2025 werkoverleg

31-03-2025

dummy schema (niet verwijderen)

30-4-2025

Tijdschema opslaan Annuleren Tijdschema verwijderen

21. Click "Werkoverleg (incidenteel)"

Callcenter rapportage

- Belgroep
- Afdelingen beheer
- Keuzemenu
- Nachtschakeling
- Gedeelde tijdschema's**
- Visual call flow
- audio
 - Voicemail
 - Gespreksoptname
 - Gedeelde audiobibliotheek
- Algemene voorwaarden
- Privacyverklaring

De gedeelde tijdschema's worden gedeeld over de hele telefooncentrale. Tijdschema's in deze lijst kunnen gebruikt worden in alle schermen waar j kan selecteren.

Zoeken

+ Tijdschema toevoegen + Vakantieschema toevoegen

Naam	Type schema
Feestdagen	Holiday
Gesloten Support	Business
Lunchpauze	Business
Niet gebruiken	Business
Openingstijden 8-17 uur	Business
Storing - CC 74	Holiday
Werkoverleg (incidenteel)	Business

22. Click here.

Callcenter rapportage

- Belgroep
- Afdelingen beheer
- Keuzemenu
- Nachtschakeling
- Gedeelde tijdschema's**
- Visual call flow
- audio
 - Voicemail
 - Gespreksoptname
 - Gedeelde audiobibliotheek
- Algemene voorwaarden
- Privacyverklaring

De gedeelde tijdschema's worden gedeeld over de hele telefooncentrale. Tijdschema's in deze lijst kunnen gebruikt worden in alle schermen waar j kan selecteren.

Zoeken

Naam

- Feestdagen
- Gesloten Support
- Lunchpauze
- Niet gebruiken
- Openingstijden 8-17 uur
- Storing - CC 74
- Werkoverleg (incidenteel)**

Tijdschemanaam

Werkoverleg (incidenteel)

PERIODENAAM

+ Periode toevoegen

04-04-2025	:
14-04-2025	:
28-04-2025 werkoverleg	:
30-4-2025	:
31-03-2025	:
dummy schema (niet verwijderen)	:

Tijdschema opslaan Annuleren Tijdschema verwijderen

23. Click "Periode verwijderen"

The screenshot shows a sidebar on the left with a search bar and a list of items. The main panel displays a table of periods. The 'Periode verwijderen' button is highlighted with an orange circle.

Tijdschemanaam
Werkoverleg (incidenteel)

PERIODENAAM

+ Periode toevoegen	
04-04-2025	⋮
14-04-2025	⋮
28-04-2025 werkoverleg	⋮
30-4-2025	⋮
31-03-2025	⋮
dummy schema (niet verwijderen)	⋮

Buttons: Tijdschema opslaan, Annuleren, Tijdschema verwijderen

24. Click "Tijdschema opslaan"

The screenshot shows the same interface as above, but the 'Tijdschema opslaan' button is highlighted with an orange circle.

Tijdschemanaam
Werkoverleg (incidenteel)

PERIODENAAM

+ Periode toevoegen	
04-04-2025	⋮
14-04-2025	⋮
28-04-2025 werkoverleg	⋮
31-03-2025	⋮
dummy schema (niet verwijderen)	⋮

Buttons: Tijdschema opslaan, Annuleren, Tijdschema verwijderen

25. Click "Voicemail"

De gedeelde tijdschema's worden gedeeld over de hele telefooncentrale. Tijdschema's in deze lijst kunnen gebruikt worden in alle schermen waar u kan selecteren.

Zoeken [+ Tijdschema toevoegen](#) [+ Vakantieschema toevoegen](#)

Naam	Type schema
Feestdagen	Holiday
Gesloten Support	Business
Lunchpauze	Business
Niet gebruiken	Business
Openingstijden 8-17 uur	Business
Storing - CC 74	Holiday
Werkoverleg (incidenteel)	Business

26. Click here.

[← BACK](#) [Mijn bedrijf](#) / [telefooncentrale](#) / [telefooncentrale](#) / [voicemail](#)

Voicemail

5 beschikbare Voicemail licenties.
5 beschikbare Caller ID voicemail licenties.

Zoek op naam [+ Voicemail toevoegen](#)

Antwoordapparaat

Bandje

Gesloten 17-18 uur

Marketing

Overlegbandje

Voicemail

Voicemail

Voicemail wachtlijn

Inkomend telefoongesprek
+31204222646

Voicemail
Viritel Antwoord...

27. Double-click "Calamiteiten Bandje"

The screenshot shows a web interface for managing voicemail. On the left is a sidebar with a menu. The main area has a top status bar, a search bar, a category list, and a large grid for visual call flow.

Sidebar Menu:

- rapportage
- beheer
- ling
- dschema's
- ow
- name
- idibibliotheek
- oorwaarden
- string

Main Area:

- Status Bar:** 5 beschikbare Voicemail licenties. 5 beschikbare Caller ID voicemail licenties.
- Search:** Zoek op naam
- Buttons:** + Voicemail toevoegen
- Category List:**
 - Antwoordapparaat
 - Bandje** (highlighted)
 - Gesloten 17-18 uur
 - Marketing
 - Overlegbandje
 - Voicemail
 - Voicemail
 - Voicemail wachtrij
- Grid:** A large grid with a blue background and a grid of small dots. It contains:
 - A green speech bubble icon with the text "Inkomend telefoongesprek +31884555593".
 - A black arrow pointing down to a pink speech bubble icon.
 - A pink speech bubble icon with the text "Voicemail Calamiteiten Ba..." and a three-dot menu icon.

28. Double-click "Voicemail"

The screenshot shows the same web interface as above, but with the 'Voicemail' category selected in the sidebar. The grid content is different.

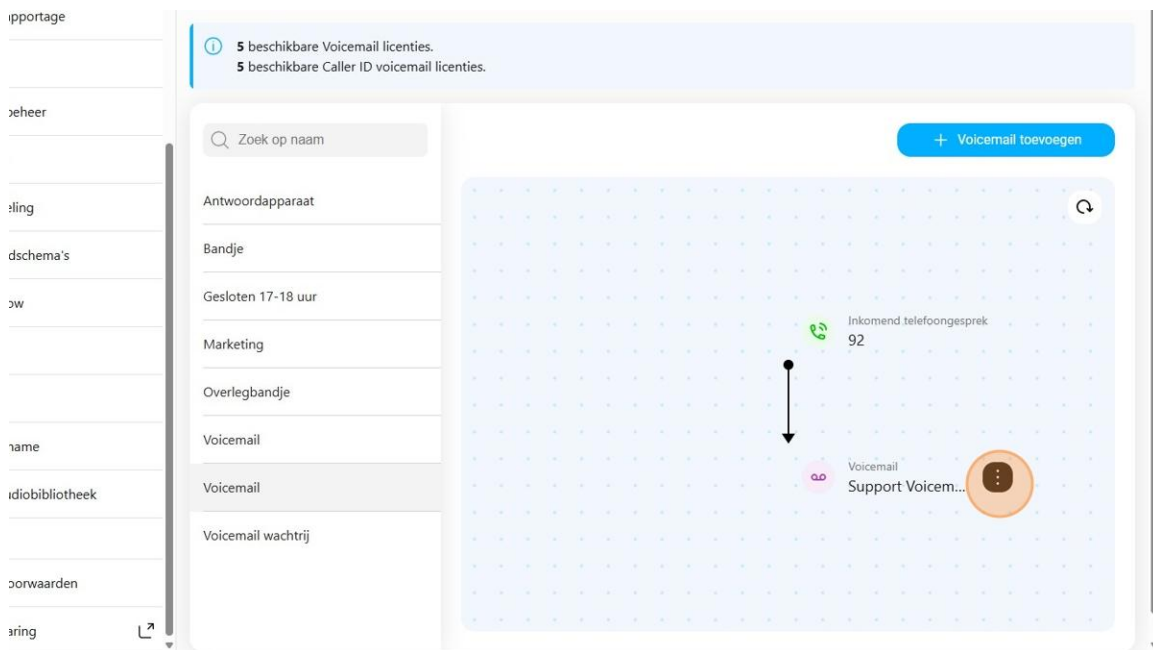
Sidebar Menu:

- Callcenter rapportage
- Belgroep
- Afdelingen beheer
- Keuzemenu
- Nachtschakeling
- Gedeelde tijdschema's
- Visual call flow
- Audio**
 - Voicemail** (highlighted)
 - Gespreksopname
 - Gedeelde audiobibliotheek
- Algemene voorwaarden
- Privacyverklaring

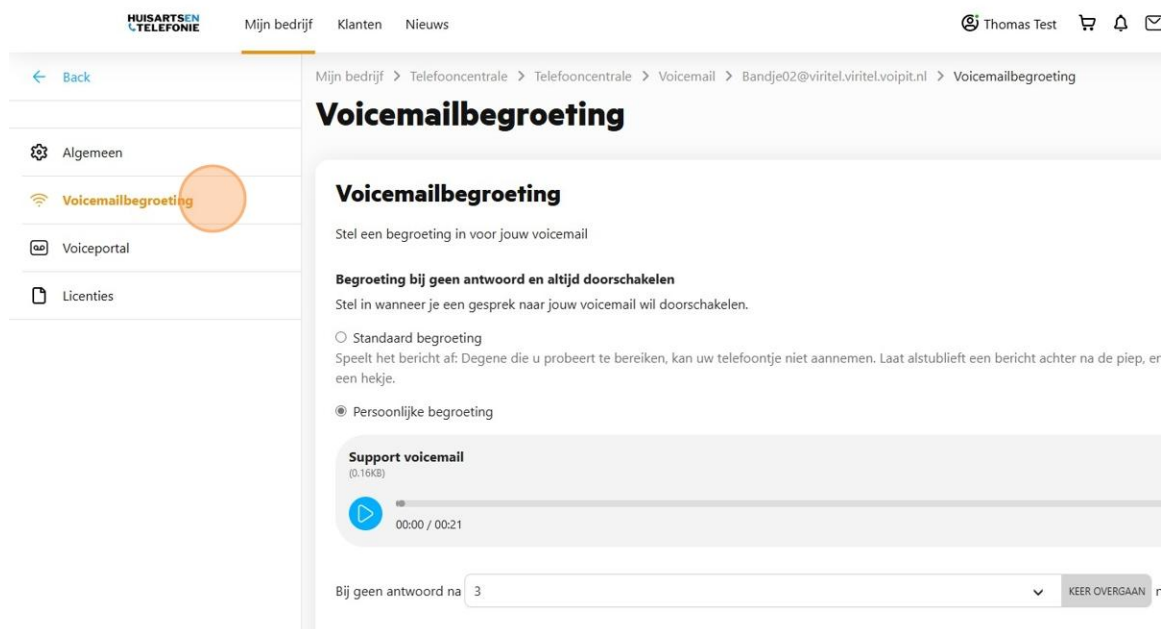
Main Area:

- Status Bar:** 5 beschikbare Voicemail licenties. 5 beschikbare Caller ID voicemail licenties.
- Search:** Zoek op naam
- Buttons:** + Voicemail toevoegen
- Category List:**
 - Antwoordapparaat
 - Bandje
 - Gesloten 17-18 uur
 - Marketing
 - Overlegbandje
 - Voicemail** (highlighted)
 - Voicemail
 - Voicemail wachtrij
- Grid:** A large grid with a blue background and a grid of small dots. It contains:
 - A green speech bubble icon with the text "Inkomend telefoongesprek 95".
 - A black arrow pointing down to a pink speech bubble icon.
 - A pink speech bubble icon with the text "Voicemail Sales Voicemail" and a three-dot menu icon.

29. Click here.



30. Click "Voicemailbegroeting"



31. Click here.

groeting

voorwaarden

aring

Voicemailbegroeting

Stel een begroeting in voor jouw voicemail

Begroeting bij geen antwoord en altijd doorschakelen

Stel in wanneer je een gesprek naar jouw voicemail wil doorschakelen.

☐ Standaard begroeting

Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, kan uw telefoontje niet aannemen. Laat alstublieft een bericht achter na de piep, en sluit af met een hekje.

☒ Persoonlijke begroeting

Support voicemail

(0,16KB)

00:00 / 00:21

Bij geen antwoord na KEER OVERGAAN naar voicemail

Begroeting bij bezet

Stel een standaard of een persoonlijke begroeting in voor je voicemail.

☐ Standaard begroeting

Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, is in gesprek, en kan uw oproep niet aannemen. Laat alstublieft een bericht achter na de piep, en sluit af met een hekje.

☒ Persoonlijke begroeting

32. Click "Bewerken"

groeting

voorwaarden

aring

Voicemailbegroeting

Stel een begroeting in voor jouw voicemail

Begroeting bij geen antwoord en altijd doorschakelen

Stel in wanneer je een gesprek naar jouw voicemail wil doorschakelen.

☐ Standaard begroeting

Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, kan uw telefoontje niet aannemen. Laat alstublieft een bericht achter na de piep, en sluit af met een hekje.

☒ Persoonlijke begroeting

Support voicemail

(0,16KB)

00:00 / 00:21

Bewerken

Download

Verwijderen

Bij geen antwoord na KEER OVERGAAN naar voicemail

Begroeting bij bezet

Stel een standaard of een persoonlijke begroeting in voor je voicemail.

☐ Standaard begroeting

Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, is in gesprek, en kan uw oproep niet aannemen. Laat alstublieft een bericht achter na de piep, en sluit af met een hekje.

☒ Persoonlijke begroeting

33. Click "Audio opnemen of uploaden"

The screenshot shows the 'Voicemailbegroeting' (Voicemail greeting) setup page. The left sidebar contains navigation links: 'Mijn bedrijf', 'Klanten', and 'Nieuws'. The main content area is titled 'Voicemailbegroeting' and includes instructions for setting a greeting. A 'Support voicemail' section shows a preview of a greeting with a duration of 00:00 / 00:21. The 'Audio selectie' modal is open on the right, displaying the upload limit (167KB / 75MB) and a list of available audio files: 'Music on hold aangepast' (0.34KB) and 'Music on hold v2' (0.32KB). The 'Audio opnemen of uploaden' button is highlighted with an orange circle.

Voicemailbegroeting

Stel een begroeting in voor jouw voicemail

Begroeting bij geen antwoord en altijd doorschakelen

Stel in wanneer je een gesprek naar jouw voicemail wil doorschakelen.

☐ Standaard begroeting
Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, kan uw telefoontje een hekje.

☒ Persoonlijke begroeting

Support voicemail
(0.16KB)

00:00 / 00:21

Bij geen antwoord na: 3

Audio selectie

Upload limiet: 167KB / 75MB

Alleen audiobestanden van de gebruiker kunnen worden geselecteerd. Wanneer je een audio uit de gedeelde audiobibliotheek wilt gebruiken kopiëren deze dan eerst naar de audiobibliotheek van de gebruiker.

Audiobestanden **Audio opnemen of uploaden**

Zoek op naam of bestandsnaam

☐ **Music on hold aangepast** (0.34KB) Algemeen beschikbaar

00:00 / 00:22

☐ **Music on hold v2** (0.32KB) Algemeen beschikbaar

00:00 / 00:21

34. Click "Audio uploaden"

The screenshot shows the 'Voicemailbegroeting' (Voicemail greeting) setup page. The left sidebar contains navigation links: 'Mijn bedrijf', 'Klanten', and 'Nieuws'. The main content area is titled 'Voicemailbegroeting' and includes instructions for setting a greeting. A 'Support voicemail' section shows a preview of a greeting with a duration of 00:00 / 00:21. The 'Audio uploaden' modal is open on the right, displaying a warning about copyright and instructions for uploading audio files. The 'Audio uploaden' button is highlighted with an orange circle.

Voicemailbegroeting

Stel een begroeting in voor jouw voicemail

Begroeting bij geen antwoord en altijd doorschakelen

Stel in wanneer je een gesprek naar jouw voicemail wil doorschakelen.

☐ Standaard begroeting
Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, kan uw telefoontje een hekje.

☒ Persoonlijke begroeting

Support voicemail
(0.16KB)

00:00 / 00:21

Bij geen antwoord na: 3

Begroeting bij bezet

Stel een standaard of een persoonlijke begroeting in voor je voicemail.

☐ Standaard begroeting
Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, is in gesprek, en kan niet worden bereikt.

☒ Persoonlijke begroeting

Audio uploaden

Let op, je moet gerechtigd zijn om de aangeboden muziek af te spelen en dient eventuele auteursrechten te respecteren

Voeg een (gedeeld) audiobestand toe. De audiolengte moet minstens 5 seconden en max. 10 minuten zijn voor de wachtmuziek. Voor alle andere diensten is de maximale lengte van het geluid 5 minuten. De maximum bestands grootte is 5MB

☒ Audio inspreken

Start opnemen

☐ Audio uploaden

Sleep hier een .wav .mp3 of .wma bestand naar toe

Bestand selecteren

Audio invoegen **Annuleren**

35. Click "Bestand selecteren"

Voicemailbegroeting

Stel een begroeting in voor jouw voicemail

Begroeting bij geen antwoord en altijd doorschakelen
Stel in wanneer je een gesprek naar jouw voicemail wil doorschakelen.

☐ Standaard begroeting
Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, kan uw telefoontje een hekje.

☒ Persoonlijke begroeting

Support voicemail
(0,16KB)

00:00 / 00:21

Bij geen antwoord na 3

Begroeting bij bezet
Stel een standaard of een persoonlijke begroeting in voor je voicemail.

☐ Standaard begroeting
Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, is in gesprek, en ka

☒ Persoonlijke begroeting

Let op, je moet gerechtigd zijn om de aangeboden muziek af te spelen en dient eventuele auteursrechten te respecteren

Voeg een (gedeeld) audiobestand toe. De audiolengte moet minstens 5 seconden en max. 10 minuten zijn voor de wachtmuziek. Voor alle andere diensten is de maximale lengte van het geluid 5 minuten. De maximum bestands grootte is 5MB

☐ Audio inspreken

Start opnemen

☒ Audio uploaden

WMA WAV

Sleep hier een .wav .mp3 of .wma bestand naar toe

Bestand selecteren

Audio naam

Audio invoegen Annuleren

36. Click "Audio invoegen"

Voicemailbegroeting

Stel een begroeting in voor jouw voicemail

Begroeting bij geen antwoord en altijd doorschakelen
Stel in wanneer je een gesprek naar jouw voicemail wil doorschakelen.

☐ Standaard begroeting
Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, kan uw telefoontje een hekje.

☒ Persoonlijke begroeting

Support voicemail
(0,16KB)

00:00 / 00:21

Bij geen antwoord na 3

Begroeting bij bezet
Stel een standaard of een persoonlijke begroeting in voor je voicemail.

☐ Standaard begroeting
Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, is in gesprek, en ka

☒ Persoonlijke begroeting

Let op, je moet gerechtigd zijn om de aangeboden muziek af te spelen en dient eventuele auteursrechten te respecteren

Voeg een (gedeeld) audiobestand toe. De audiolengte moet minstens 5 seconden en max. 10 minuten zijn voor de wachtmuziek. Voor alle andere diensten is de maximale lengte van het geluid 5 minuten. De maximum bestands grootte is 5MB

☐ Audio inspreken

Start opnemen

☒ Audio uploaden

WMA WAV

Sleep hier een .wav .mp3 of .wma bestand naar toe

Bestand selecteren

Audio naam

Audio invoegen Annuleren

37. Click here.

 Algemeen

 Voicemailbegroeting

 Voiceportal

 Licenties

 Algemene voorwaarden

 Privacyverklaring

Voicemailbegroeting

Stel een begroeting in voor jouw voicemail

Begroeting bij geen antwoord en altijd doorschakelen

Stel in wanneer je een gesprek naar jouw voicemail wil doorschakelen.

☐ Standaard begroeting
Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, kan uw telefoontje niet aannemen. Laat alstublieft een bericht achter na de piep, er een hekje.

☒ Persoonlijke begroeting

Support voicemail
(0.16KB)



00:00 / 00:21

Bij geen antwoord na  KEER OVERGAAN

Begroeting bij bezet

Stel een standaard of een persoonlijke begroeting in voor je voicemail.

☐ Standaard begroeting
Speelt het bericht af: Degene die u probeert te bereiken, is in gesprek, en kan uw oproep niet aannemen. Laat alstublieft een bericht achter en sluit af met een hekje.

☒ Persoonlijke begroeting